



POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

Debido a que esta navegación se desarrolla en el mar y en una zona extrema, las probabilidades de enfrentar condiciones climáticas adversas tales como temporales de viento y marejadas son de mediana recurrencia, por lo que, las políticas de suspensión o devolución son las siguientes:

1.- La navegación se suspenderá en caso de existir instrucción de no zarpe impartida por la Autoridad Marítima correspondiente, debido a condiciones climáticas adversas u otras que ella determine. En tal caso AGUNSA podrá reasignar los pasajeros a otro viaje o proponerles otros servicios, como alternativa, a través de otro operador o agencia; en caso de no existir alternativa de reasignación, o que esta no fuera aceptada por el pasajero, AGUNSA hará devolución del monto cancelado por este servicio.

2.- En caso de que una vez zarpada la nave desde Puerto Natales e iniciado el programa, las condiciones climáticas empeoren, el Capitán a bordo determinará la conveniencia de abortar la navegación considerando en primer lugar la seguridad de los pasajeros y en segundo lugar la seguridad de la nave. En este evento y habiendo transcurridos más de dos horas desde el zarpe, AGUNSA cobrará el 50% de la actividad procediendo a la devolución del 50% al pasajero. Si la suspensión es dentro de las dos horas iniciales, se procederá de acuerdo a lo indicado en el número uno de estas políticas, es decir AGUNSA podrá reasignar los pasajeros a otro viaje o proponerles otros servicios como alternativa a través de otro operador o agencia; en caso de no existir alternativa de reasignación, AGUNSA hará devolución al pasajero del 100% del valor del servicio proveído por ella.

3.- En caso de que el programa se deba suspender por razones imputables a AGUNSA, los pasajeros podrán, a su elección, solicitar ser reasignados en otro viaje o recibir otros servicios, a través de otro operador o agencia, o solicitar la devolución del monto cancelado por concepto del servicio.

4.- De igual forma, atendido que se opera en zonas extremas y de condiciones climáticas inciertas, lo que puede afectar los horarios programados, ya sea por decisión propia o de la Autoridad Marítima correspondiente, en caso de variación de los horarios por estas razones, no asistirán a los pasajeros los derechos establecidos en estas políticas.

5.- La adquisición de los servicios implica la aceptación y acuerdo expreso de los términos, condiciones y políticas de devolución de AGUNSA contenidos en este documento.

Contactos: reservas@agunsa.cl – web: www.agunsa.cl ; www.agunsa.cl

Dirección: Blanco Encalada 244 – Puerto Natales

Fono: +56 61 2415 940 - 90156433